



# Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII"

Via Ammiraglio Curzon, 34 – 89018 Villa San Giovanni (RC)

Tel. 0965751533 - Fax 0965700406 – C.F. **92081280809** – C.M. **RCIC855001**  
rcic855001@pec.istruzione.it – [www.icgiovannixxiii.edu.it](http://www.icgiovannixxiii.edu.it) – Codice Univoco Ufficio UFE9TC

**CIRCOLARE N. 82**

Villa San Giovanni, 04 gennaio 2022

Ai genitori degli alunni  
Ai docenti  
di scuola primaria e secondaria di I grado

Al sito web dell'Istituto

## **OGGETTO: Nuovo Registro elettronico Axios 2.0**

Si comunica che dal 1 gennaio 2022 l'Istituto utilizza il nuovo Registro elettronico Axios 2.0.

La migrazione dei dati dal vecchio al nuovo sistema si è conclusa a fine dicembre 2021. È ancora in corso comunque un monitoraggio per verificare la corretta funzionalità del nuovo Registro.

Le credenziali ricevute servono per effettuare l'accesso sul portale Axios Scuola Digitale e accedere ai servizi offerti dal portale. Il link di accesso al portale Axios Scuola Digitale è: <https://scuoladigitale.axioscloud.it>

**ATTENZIONE!** Utilizzare solamente il link sopra indicato oppure accedere al registro tramite il sito istituzionale della scuola. **NON utilizzare** i risultati dei motori di ricerca (Google, Bing, Yahoo), che rimandano a vecchie versioni della pagina di accesso.

Al servizio si accede tramite il link: <https://scuoladigitale.axioscloud.it>

Nella schermata iniziale occorrerà inserire:

- il codice fiscale della scuola (**92081280809**)
- il codice utente ricevuto tramite email
- la password ricevuta tramite email

Una volta compilati i tre campi, basterà cliccare sul pulsante LOGIN.



# Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII"

Via Ammiraglio Curzon, 34 – 89018 Villa San Giovanni (RC)

Tel. 0965751533 - Fax 0965700406 – C.F. **92081280809** – C.M. **RCIC855001**

[rcic855001@pec.istruzione.it](mailto:rcic855001@pec.istruzione.it) – [www.icgiovannixxiii.edu.it](http://www.icgiovannixxiii.edu.it) – Codice Univoco Ufficio UFE9TC

Per problematiche di accesso o nel caso in cui non si siano ricevute le credenziali, scrivere una mail all'indirizzo appositamente attivato a supporto: [assistenza.re@icgiovannixxiii.edu.it](mailto:assistenza.re@icgiovannixxiii.edu.it)

Nella comunicazione via mail occorrerà indicare:

- nome e cognome
- codice fiscale
- indirizzo email
- nome e cognome di ciascun figlio frequentante l'istituto (solo genitori)
- plesso e classe frequentata da ciascun figlio frequentante (solo genitori)
- plesso, classi e materie di insegnamento (solo docenti)

Gli utenti che sono sia insegnanti dell'Istituto sia genitori di figli frequentanti, riceveranno due credenziali di accesso differenziate:

- le credenziali di docente permetterà di accedere all'applicazione del Registro Docente
- le credenziali di genitore permetterà di accedere all'applicazione del Registro Famiglie

La nuova APP Family, rinnovata nella veste grafica, dà la possibilità di avere una visione completa di tutte le attività relative al Registro Elettronico, sia da smartphone che da tablet.

L'APP è scaricabile dai principali Store digitali. L'APP è utilizzabile SOLO DOPO aver effettuato il primo accesso via browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, etc) e dopo aver accettato, via browser, le condizioni di utilizzo del programma e l'informativa privacy.

Dopo aver effettuato via browser questa operazione, l'APP diventerà attiva e completamente funzionante.





# Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII"

Via Ammiraglio Curzon, 34 – 89018 Villa San Giovanni (RC)

Tel. 0965751533 - Fax 0965700406 – C.F. **92081280809** – C.M. **RCIC855001**

[rcic855001@pec.istruzione.it](mailto:rcic855001@pec.istruzione.it) – [www.icgiovannixxiii.edu.it](http://www.icgiovannixxiii.edu.it) – Codice Univoco Ufficio UFE9TC

Qualora si dovesse riscontrare l'errore "Non è possibile utilizzare Registro Elettronico Famiglie in quanto devi essere un Alunno o un Genitore ..." questo indica semplicemente che c'è un problema di associazione tra l'anagrafica di un genitore e quella dei figli.

## Registro Elettronico Famiglie

ATTENZIONE ! - Non è possibile utilizzare Registro Elettronico Famiglie in quanto devi essere un Alunno o un Genitore.  
Nell'anno scolastico **2020/2021** non risulti essere frequentante o non hai figli frequentanti. Prova a cambiare l'anno scolastico.

Si tratta di un errore facilmente e velocemente risolvibile. E' sufficiente scrivere una mail all'indirizzo appositamente attivato a supporto: [assistenza.re@icgiovannixxiii.edu.it](mailto:assistenza.re@icgiovannixxiii.edu.it), avendo cura di indicare:

- nome e cognome
- codice fiscale
- indirizzo email
- codice utente di accesso
- nome e cognome di ciascun figlio frequentante l'istituto
- plesso e classe frequentata da ciascun figlio frequentante



# Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII"

Via Ammiraglio Curzon, 34 – 89018 Villa San Giovanni (RC)

Tel. 0965751533 - Fax 0965700406 – C.F. **92081280809** – C.M. **RCIC855001**

rcic855001@pec.istruzione.it – [www.icgiovannixxiii.edu.it](http://www.icgiovannixxiii.edu.it) – Codice Univoco Ufficio UFE9TC

Ogni utente può rigenerare il proprio PIN in autonomia. È sufficiente:

1. entrare in Axios Scuola Digitale con le proprie credenziali. Dopo aver effettuato l'ingresso, cliccare sul proprio nome, in alto a destra nella pagina, e scegliere la voce di menu **Profilo**:

SCUOLA DIGITALE

CARLA

Profilo

Login Microsoft

Messaggi

Google Maps

Esci

MADRE22 CARLA

Messaggi 0

Registro Famiglie

COLLABORA Didattica a distanza

ASL Alternanza Scuola-Lavoro

Totale elementi trovati in base al filtro: 0

Righe per pagina: Tutti

Nessun elemento da visualizzare

2. nella schermata che si apre, verificare che il proprio **indirizzo email** sia corretto:

SCUOLA DIGITALE

CARLA

Profilo Utente

PROFILO UTENTE

Dati Personali

Cambia Avatar

Cambia Password e/o PIN

Privacy

Preferenze

Utenze esterne collegate

Cognome

MADRE22

Nome

CARLA

Cellulare

Inserire Numero

Codice fiscale

Inserire il codice fiscale

Indirizzo Mail Scuola Digitale

carla.madre22@sd.axios

Indirizzo Mail Privato

verificare\_indirizzo\_email@gmail.com

MADRE22 CARLA

LIVELLO: 3

Dati Profilo



# Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII"

Via Ammiraglio Curzon, 34 – 89018 Villa San Giovanni (RC)

Tel. 0965751533 - Fax 0965700406 – C.F. **92081280809** – C.M. **RCIC855001**

rcic855001@pec.istruzione.it – [www.icgiovannixxiii.edu.it](http://www.icgiovannixxiii.edu.it) – Codice Univoco Ufficio UFE9TC

3. scegliere la scheda **Cambia Password e/o PIN** e cliccare sul pulsante **Rigenera PIN utente**:

The screenshot shows the 'SCUOLA DIGITALE' user interface. At the top, there is a navigation bar with the school name and a user profile icon for 'CARLA'. Below this, the 'Profilo Utente' section is visible, featuring a user profile card for 'MADRE22 CARLA' with 'LIVELLO: 3'. The main content area is titled 'PROFILO UTENTE' and contains several tabs: 'Dati Personali', 'Cambia Avatar', 'Cambia Password e/o PIN' (which is selected), 'Privacy', 'Preferenze', and 'Utenze esterne collegate'. Under the selected tab, there are input fields for 'Password Corrente', 'Nuova Password' (with a note: 'La password DEVE essere almeno di 10 caratteri e non superiore a 20, deve contenere sia numeri che lettere, sia minuscole che maiuscole ed almeno un carattere speciale (!@#\$%)'), and a confirmation field 'Ridigita Nuova Password'. There are 'Salva' and 'Annulla' buttons, and a red 'Rigenera pin utente' button at the bottom.

4. in pochi minuti si riceverà un nuovo PIN sulla mail indicata nel sistema

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

**Prof.ssa Teresa Marino**

*Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993*